

GUIA PER A L'OBTENCIÓ DEL CERTIFICAT DIGITAL I L'OBTENCIÓ D'AUTOFIRMA

Per a la realització d'alguns tràmits electrònics amb l'administració pública és necessari disposar i tenir correctament instal·lat en el seu ordinador un certificat digital i aplicació de firma electrònica.

En aquesta guia s'explica el procés que s'ha de realitzar per disposar les eines necessàries per a la realització de tràmits electrònics:

- 1. Certificat digital**
- 2. Firma electrònica (Autofirma)**

1. Certificat digital.

Si no disposa de certificat digital ho ha de sol·licitar a qualsevol de les [Entitats Emissores de Certificats Electrònics](#).

La FNMT-RCM com a Prestador de Serveis de Certificació posa a la seva disposició diferents tipus de certificats electrònics a través dels que podrà identificar-se i realitzar tràmits de forma segura a través d'internet.

El Certificat FNMT de Persona Física, que s'emet sense cost a qualsevol persona que tengui DNI o NIE, és la certificació electrònica expedida per la FNMT-RCM que vincula al seu Subscriptor amb unes Dades de Verificació de Firma i confirma la seva identitat personal. .

Aquest certificat digital li permetrà l'autenticació i firma electrònica de forma que s'assegura la identitat d'una persona.

En primer lloc, s'ha d'accendir a l'[enllaç](#) del certificat que hem de sol·licitar, en aquest cas el Certificat de Persona Física FNMT:

<https://www.cert.fnmt.es/certificados>

The screenshot shows the FNMT-CERES website interface. At the top, there's a navigation bar with links to FNMT, SEDE ELECTRÓNICA, MUSEO CASA DE LA MONEDA, SIAEN, ESCUELA DE GRABADO, and TIENDA VIRTUAL. Below the navigation is a large banner featuring the CERES logo and a magnifying glass over binary code. The main content area has a teal header with 'Qué es CERES | Certificados | Catálogo de Servicios'. On the left, a sidebar menu includes 'Inicio > Certificados', 'Persona Física' (which is highlighted in light blue), 'Certificado de Representante', 'Administración Pública', 'Certificados de Componente', and '¿Dónde usar el certificado?'. The main content area has a title 'Certificados' and a paragraph explaining that FNMT-RCM offers various electronic certificates. It highlights the 'Certificado FNMT de Persona Física' as being issued free of charge to any citizen who has a DNI or NIE. A blue arrow points from the 'Persona Física' link in the sidebar to the same link in the main content area. To the right, there's a box with the number '10075784' and text about active certificates. Another box says 'Obtenga / Renueve su Certificado Digital' with an illustration of a pen writing on a screen. At the bottom right is the 'Sede Electrónica' logo.

Una vegada accedim a l'enllaç de Certificat de Persona Física FNMT, s'ha d'accendir a l'enllaç “**Obtenir certificat software**”:

Sede Electrónica
Real Casa de la Moneda
Fábrica Nacional de Moneda y Timbre

Obtener Certificados digitales | Trámites

Inicio > Obtener Certificados digitales > Persona Física

Persona Física

- Obtener Certificado Software
- Obtener Certificado con DNIe
- Obtener Certificado con Android
- Verificar estado
- Renovar
- Anular
- Certificado de Representante
- Sector Público
- Certificados de componente

Personas Físicas

El Certificado digital FNMT de Persona Física es la certificación electrónica expedida por la FNMT-RCM que vincula a su suscriptor con unos Datos de verificación de Firma y confirma su identidad.

Este certificado, también conocido como Certificado de Ciudadano o de Usuario, es un documento digital que contiene sus datos identificativos. Le permitirá identificarse en Internet e intercambiar información con otras personas y organismos con la garantía de que sólo Ud. y su interlocutor pueden acceder a ella.

¿Quién puede obtener un Certificado digital de Persona Física?

Cualquier ciudadano español o extranjero, mayor de edad o menor emancipado que esté en posesión de su DNI o NIE, podrá solicitar y obtener su certificado digital de forma gratuita para firmar y acreditar su identidad de forma segura en Internet.

¿Cómo puedo obtener el Certificado?

Existen 2 formas distintas para obtener su Certificado digital de Persona Física:

- Como archivo descargable en su ordenador. [Obtener Certificado software](#).

Fecha y Hora Oficial
26/02/2021
09:47:29

Información Destacada

Exportar / Importar un Certificado

Manual de Buenas Prácticas

Quan s'accedeix a l'enllaç “Obtenir certificat software”, se mostren les instruccions per obtenir el certificat software (com a arxiu que es pot descarregar) d'usuari, que es divideix en quatre passes que han de realitzar-se en aquest ordre:

- **Passa 1: Configuració prèvia**
- **Passa 2: Sol·licitar certificat**
- **Paso 3: Acreditar la identitat**
- **Passa 4: Descarregar certificat**

Sede Electrónica
Real Casa de la Moneda
Fábrica Nacional de Moneda y Timbre

Obtener Certificados digitales | Trámites

Inicio > Obtener Certificados digitales > Persona Física > Obtener Certificado Software

Persona Física

- Obtener Certificado Software
- Configuración Previa
- Solicitar Certificado
- Acreditar Identidad
- Descargar Certificado
- Obtener Certificado con DNIe
- Obtener Certificado con Android
- Verificar estado
- Renovar
- Anular

Obtener Certificado software

El proceso de obtención del Certificado software (como archivo descargable) de usuario, se divide en cuatro pasos que deben realizarse en el orden señalado:

1. **Configuración previa.** Para solicitar el certificado es necesario instalar el software que se indica en este apartado.
2. **Solicitud via internet de su Certificado.** Al finalizar el proceso de solicitud, usted recibirá en su cuenta de correo electrónico un Código de Solicitud que le será requerido en el momento de acreditar su identidad y posteriormente a la hora de descargar su certificado.
3. **Acreditación de la identidad en una Oficina de Acreditación de Identidad.** Una vez completada la fase anterior y esté en posesión de su Código de Solicitud, para continuar con el proceso deberá Acreditar su Identidad en una de nuestras Oficinas de Acreditación de Identidad.
Para su comodidad, puede usted hacer uso de nuestro servicio [LOCALIZADOR DE OFICINAS](#).
4. **Descarga de su Certificado de Usuario.** Aproximadamente 1 hora después de que haya acreditado su identidad en una Oficina de Acreditación de Identidad y haciendo uso de su Código de Solicitud, desde aquí podrá descargar e instalar su certificado y realizar una copia de seguridad (RECOMENDADO).

NOTA: En las oficinas de la AEAT, Seguridad Social y en otras oficinas se requiere de cita previa, consulte con la propia oficina.

Si está interesado en adquirir una tarjeta o USB criptográficos de la FNMT entre en nuestro [CATÁLOGO DE SERVICIOS](#)

Fecha y Hora Oficial
26/02/2021
09:52:59

Información Destacada

Recomendaciones: Custodia de Certificados

Exportar / Importar un Certificado

Atención a Usuarios

Passa 1: Configuració prèvia

En la primera passa, **Configuració prèvia**, llegir les recomanacions per tal que no hi hagi cap incidència en la instal·lació i, posteriorment, pitjar en “**Àrea de Descàrrega de Configurador FNMT**”

The screenshot shows the FNMT website's "Configuración Prævia" (Pre-configuration) page. At the top, there's a navigation bar with links to FNMT, CERES, MUSEO CASA DE LA MONEDA, SIAEN, ESCUELA DE GRABADO, and TIENDA VIRTUAL. The main content area has a blue header with the text "Obtener Certificados digitales | Trámites". Below this, a breadcrumb trail shows the path: Inicio > Obtener Certificados digitales > Persona Física > Obtener Certificado Software > Configuración Prævia. A vertical sidebar on the left lists various options under "Persona Física". The main content area features a horizontal timeline with four numbered steps: 1. Configuration, 2. Solicitud, 3. Acreditación, and 4. Descarga. Step 1 is highlighted with a blue circle. To the right of the timeline, there's a "Fecha y Hora Oficial" section showing 26/02/2021 and 10:03:17. Below the timeline, there's a section titled "1. Configuración (Instalación software)" with instructions about software requirements and a "Recordatorios imprescindibles" list. This list includes: No formatear el ordenador, entre el proceso de solicitud y el de descarga del certificado; Se debe realizar todo el proceso de obtención desde el mismo equipo y mismo usuario; Es importante leer atentamente la Declaración de Prácticas de Certificación previamente a la solicitud del certificado. En ella se encuentran las condiciones bajo las cuales se prestan los servicios de certificación. There's also a "Navegadores compatibles" section listing Mozilla Firefox, Google Chrome, Microsoft EDGE, Opera, and Safari. A large blue arrow points from the bottom of the "Software necesario para la solicitud del certificado" section towards the "Área de Descarga de Configurador FNMT" link.

Depenent del sistema operatiu, s'ha de seleccionar l'opció que correspongi i instal·lar el software generador de Claus.

The screenshot shows the official website of the Royal Mint of Spain (Real Casa de la Moneda). At the top, there's a navigation bar with links to FNMT, CERES, MUSEO CASA DE LA MONEDA, SIAEN, ESCUELA DE GRABADO, and a yellow 'TIENDA VIRTUAL' button. Below the navigation is a banner for 'Sede Electrónica' featuring a large stylized 'M' logo. The main content area has a blue header with the text 'Obtener Certificados digitales | Trámites'. Underneath, a breadcrumb trail shows 'Inicio > Descargas > Descarga de Software > Instalación software Generación de claves'. The main title is 'Instalación software generación de claves'. A note states: 'La Fábrica Nacional de Moneda y Timbre ha desarrollado esta aplicación para solicitar las claves necesarias en la obtención de un certificado digital. Puede ser ejecutada en cualquier navegador y sistema Operativo.' It advises users to download the software for their operating system: 'Descargue e instale el software necesario para su sistema operativo.' For Windows, links are provided for 32-bit and 64-bit versions. For Mac, a link is provided for Mac OS. For Linux, links are provided for 32-bit (DEB) and 64-bit (DEB) versions, as well as RPM versions for both 32-bit and 64-bit architectures.

Passa 2: Sol·licitar certificat

En la segona passa es realitza la sol·licitud del certificat emplenant les dades demanades. Posteriorment s'envia la petició fent click en “Enviar petició”:

The screenshot shows the FNMT digital certificate application process. At the top, there's a navigation bar with links to FNMT, CERES, MUSEO CASA DE LA MONEDA, SIAEN, ESCUELA DE GRABADO, and TIENDA VIRTUAL. Below that is the 'Sede Electrónica' logo for the Royal Mint. The main content area has a blue header 'Obtener Certificados digitales | Trámites'. Underneath, a breadcrumb trail shows: Inicio > Obtener Certificados digitales > Persona Física > Obtener Certificado Software > Solicitar Certificado. A progress bar at the top indicates four steps: 1. Configuración (highlighted in blue), 2. Solicitud (grey), 3. Acreditación (grey), and 4. Descarga (grey). A note below the bar says: 'NOTA: Antes de realizar este paso es necesario instalar el software del paso 1 Configuración.' The main section is titled '2. Solicitar Certificado' and contains fields for 'Nº DEL DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN' (with placeholder text 'Introduzca su número de documento de identificación'), 'PRIMER APELLIDO(tal y como aparece en su documento de identificación)' (placeholder 'Introduzca su apellido'), 'CORREO ELECTRÓNICO' (placeholder 'Introduzca su correo electrónico'), and 'Confirme aquí su CORREO ELECTRÓNICO' (placeholder 'Introduzca su correo electrónico'). Below these fields is a section titled 'INSTRUCCIONES:' with several bullet points: 'Recuerde que para evitar problemas en la solicitud y descarga de su certificado es necesario haber configurado correctamente su navegador. En nuestra sede electrónica encontrará el software de configuración automática.', 'El nº del documento de identificación (NIF / NIE) deberá tener una longitud de 9 caracteres. Rellene con ceros a la izquierda si es necesario.', and 'Asegúrese de que el correo electrónico asociado a su certificado es correcto, ya que a través de éste se enviarán todas las notificaciones sobre el ciclo de vida de su certificado.'. At the bottom of this section is a link 'Pulse aquí para consultar y aceptar las condiciones de expedición del certificado'. To the right of this link is a large blue arrow pointing to the 'Enviar petición' button, which is highlighted in red. Below the button is a note: 'IMPORTANTE: Con la emisión de su nuevo certificado FNMT de Persona Física el solicitante autoriza a la FNMT-RCM a revocar y dejar sin efecto cualquier certificado del mismo tipo que la FNMT-RCM le haya emitido con carácter previo e idénticos nombre, apellidos y NIF.'

Una vegada enviada la petició, es rep el missatge “**la seva sol·licitud ha estat processada correctament**”.

Es rebrà un **Codi de Sol·licitud** en el mateix correu electrònic que s'ha indicat en el tràmit de sol·licitud.

Persona Física <ul style="list-style-type: none"> Obtener Certificado Software Configuración Previa Solicitar Certificado Acreditar Identidad Descargar Certificado Obtener Certificado con DNIe Obtener Certificado con Android Verificar estado Renovar Anular Certificado de Representante <ul style="list-style-type: none"> Sector Público Certificados de componente Soporte Técnico 	<p style="text-align: center;"> 1 2 3 4 </p> <p>NOTA: Antes de realizar este paso es necesario instalar el software del paso 1 Configuración.</p> <h3>2. Solicitar Certificado</h3> <p>SOLICITUD DE CERTIFICADO FNMT DE PERSONA FÍSICA</p> <p>Su solicitud ha sido procesada correctamente.</p> <p>Por favor compruebe la exactitud de los datos introducidos:</p> <p>Nº DEL DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN</p> <p>PRIMER APELLIDO</p> <p>En breve recibirá en su cuenta de correo electrónico su CÓDIGO DE SOLICITUD. Este código y la documentación sobre su identidad le serán requeridos por la Oficina de Registro a la que se dirija para acreditar su identidad así como para la descarga de su certificado una vez que haya sido generado.</p> <p>Asegúrese de que el correo electrónico asociado a su certificado es correcto, ya que a través de éste se enviarán todas las notificaciones sobre el ciclo de vida de su certificado.</p>
---	--

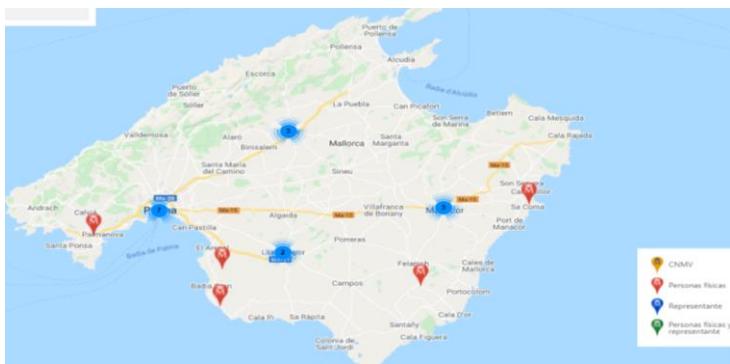
Passa 3: Acreditar la identitat

Després d'haver realitzat la configuració prèvia (passa 1) i haver completat la sol·licitud del seu certificat (passa 2), ja tindrà el seu **Codi de Sol·licitud**.

Per continuar, la persona sol·licitant i futura titular del certificat haurà d'acudir personalment, mitjançant cita prèvia, a una **Oficina d'Acreditació** amb el seu document d'identitat i el Codi de Sol·licitud generat i rebut en el correu electrònic.

 Sede Electrónica Real Casa de la Moneda Fábrica Nacional de Moneda y Timbre	<p style="text-align: right;"> FNMT CERES MUSEO CASA DE LA MONEDA SIAEN ESCUELA DE GRABADO TIENDA VIRTUAL </p> <p>Obtener Certificados digitales Trámites</p> <p>Inicio > Obtener Certificados digitales > Persona Física > Obtener Certificado Software > Acreditar Identidad</p> <p style="text-align: center;"> 1 2 3 4 </p> <h3>3. Acreditar Identidad</h3> <p>AVISO: Ante la situación actual de la evolución del COVID 19 no todas las oficinas de acreditación están prestando servicio de forma habitual, por este motivo y para evitar desplazamientos innecesarios, es recomendable que antes de acudir se pongan en contacto con el organismo en cuestión para verificar que sigue prestando este servicio. Disculpen las molestias.</p> <p>Tras haber realizado la configuración previa (paso 1) y haber completado la solicitud de su certificado (paso 2), ya estará en posesión de su Código de Solicitud. Para continuar el solicitante y futuro titular del certificado deberá acudir personalmente a una Oficina de Acreditación de Identidad para acreditar su propia identidad.</p> <p>Si por cualquier circunstancia no pudiera hacerlo personalmente, podrá ir una tercera persona en su nombre, pero se le exigirá la previa legitimación de su firma del contrato ante notario.</p> <p>Más información sobre la legitimación de firma ante notario</p> <p>¿Se puede solicitar un certificado de representación de personas físicas?</p> <p>NOTA: Cuando acredite su identidad en una oficina de acreditación de identidad tendrá inmediatamente disponible la descarga de su certificado por lo que le recomendamos descargarlo lo antes posible.</p>
--	---

Oficines d'Acreditació en Balears:



MALLORCA

MINISTERI D'HISENDA

PERE DESCALLAR I NET 3
RAMBLA, 18
07003 - PALMA DE MALLORCA-971 437 300
07003 - PALMA

971437300
971218520

INSS

TGSS

CALLE GASPAR SABATER 3
07010 – PALMA – 97162713
971627138-971627161

ISM

MOLL VELL, 15
07012 - PALMA

Mº ADM. PÚBLIQUES

CALLE CONSTITUCIO, 4
07001 – PALMA-
971989000

AJUNTAMENT DE PALMA

PLAÇA PORTA DEL CAM
CALLE LLORENÇ
07001 – PALMA -
07300 – INCA

971 505350

AJUNTAMENT DE CALVIÀ

CALLE JULIA BUJOSA BATLE, 1
07184 – CALVIA-
971 13 91 00

INSS TGSS

Oficina Atenció al Ciutadà S'Arenal

CALLE GABRIEL BUADES, 13-15
07300 – INCA
971 50 01 46

CALLE M^a ANTÒNIA SALVÀ, 50
07600 – S’Arenal (Llucmajor)
971441071

Oficina d’Atenció al Ciutadà Badia Gran Oficinas Municipales de Llucmajor

CALLE ISAAC PERAL, 5 B (ESQUINA CALLE CHURRUCA)
CALLE BISBE TAXAQUET, 10
07609 - BADIA GRAN (LLUCMAJOR)
07620 – LLUCMAJOR
971748237
971 660209

CALLE CONSTITUICIÓN, 6
07620 – LLUCMAJOR
971748237

INSS

CALLE DR. FLEMING, 25
07500 – MANACOR
971 82 31 00

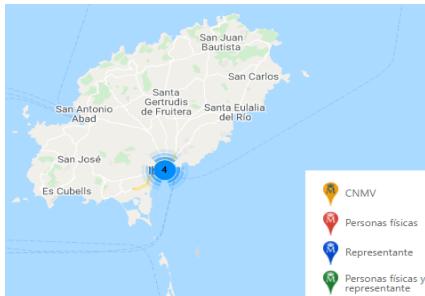
INSS

CALLE 31 DE MARÇ, 14
07200 – FELANITX
971 58 01 44

Ajuntament de Sant Llorenç des Cardassar - Noves Tecnologies AJUNTAMENT de SON SERVERA

PLAZA AJUNTAMENT, 1
07530 - SANT LLORENÇ DES CARDASSAR
07550 - SON SERVERA
971 83 83 93

PLAZA SANT IGNASI S/N
971 567 002



EIVISSA

TGSS INSS

AVENIDA P. MATUTES NOGUERA, S/N
CARLOS I
07800 – EIVISSA
07811 – EIVISSA-

971 305201
971989055

MINISTERI D'ADMINISTRACIONS PÚBLIQUES

AVENIDA DE ESPAÑA, 57
PASEO JUAN
07800 – EIVISSA
971 301212
Teléfono:



AYUNTAMIENTO D'ALAIOR

CALLE MAJOR, 11
MIRANDA, 22
07730 – ALAIOR

MENORCA

Àrea de Salut de Menorca

RONDA MALBUGER, SN
PLAZA
07703 – MAO
07700 – MAO
971 487 000
971989280

Passa 4: Descarregar certificat

Per descarregar el certificat s'ha d'utilitzar el mateix ordinador i el mateix usuari amb el que es va realitzar la sol·licitud i introduir les dades requerides exactament tal i com es varen introduir la primera vegada.

S'ha de acceptar els **Termes i Condicions** y fer click en “**Descarregar certificat**”. De manera automàtica, es procedirà a la descàrrega i instal·lació del certificat.

Obtener Certificados digitales | Trámites

Inicio > Obtener Certificados digitales > Persona Física > Obtener Certificado Software > Descargar Certificado

Persona Física

Obtener Certificado Software

Configuración Previa

Solicitar Certificado

Acreditar Identidad

Descargar Certificado

Obtener Certificado con DNIe

Obtener Certificado con Android

Verificar estado

Renovar

Anular

Certificado de Representante

Sector Público

Certificados de componente

Soporte Técnico

Configuración Solicitud Acreditación Descarga

1 2 3 4

4. Descargar Certificado

Para descargar el certificado debe usar el mismo ordenador y el mismo usuario con el que realizó la Solicitud e introducir los datos requeridos exactamente tal y como los introdujo entonces.

DESCARGAR CERTIFICADO FNMT DE PERSONA FÍSICA

Para descargar e instalar su certificado introduzca la siguiente información:

Nº DEL DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN

PRIMER APELLIDO

CÓDIGO DE SOLICITUD

Pulse aquí para consultar y aceptar las condiciones de uso del certificado

Recuerde que, en caso de haber llevado a cabo la solicitud del certificado con una tarjeta u otro dispositivo criptográfico, antes de realizar la descarga, debe asegurarse de que dicho dispositivo está listo para ser usado. En otro caso, la instalación del certificado deberá llevarla a cabo en el mismo equipo en el que realizó la solicitud.

2. Firma electrònica

Quan s'accedeix amb un certificat digital reconegut, la firma electrònica se realitza amb el mateix certificat amb el que s'ha accedit.

Per utilitzar aquest mecanisme necessita tenir instal·lada en el seu ordinador la darrera versió de l'aplicació **Autofirma**. Pot obtenir aquesta aplicació de forma gratuïta i legal en el portal de firma electrònica del Govern d'Espanya:

<http://firmaelectronica.gob.es/Home/Descargas.html>

Dependent del sistema operatiu, s'ha de seleccionar l'opció que correspongui i instal·lar l'aplicació:

The screenshot shows the official Spanish Government portal (PAe) for electronic administration. At the top, there's a search bar and a link to 'Firma electrónica'. Below the header, there are three main navigation tabs: 'Ciudadanos', 'Empresas', and 'Empleados-Públicos'. A sub-section titled 'Descargas' is currently selected, which contains a brief description and a list of download links for the AutoFirma software.

Descargas

Desde aquí puedes descargar aquellas aplicaciones que necesites para firmar electrónicamente y otras utilidades o documentos.

AutoFirma v1.6.5 (30/04/2019)

autofirm@

Aplicación de firma electrónica desarrollada por el Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas. Al poder ser ejecutada desde el navegador, permite la firma en páginas de Administración Electrónica cuando se requiere la firma en un procedimiento administrativo.

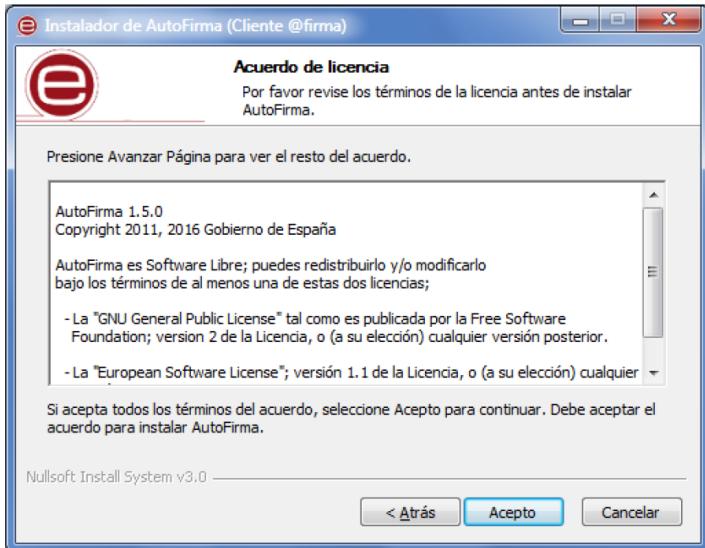
- › AutoFirma para Windows 32 bits
- › AutoFirma para Windows 64 bits
- › AutoFirma para Linux
- › AutoFirma para Mac

El procés d'instal·lació us guiarà a través d'unes senzilles passes:

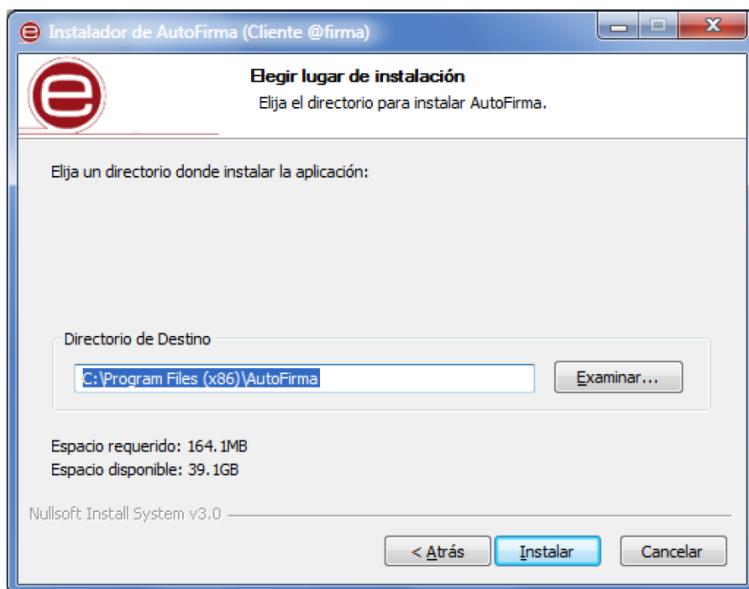


En pitjar el botó "Següent >" serem redirigits a la pantalla de llicència de l'aplicació.

La persona usuària pot llegir el text de llicència d'AutoFirma. Per continuar amb el procés d'instal·lació és necessari pitjar el botó "Accepto".



En la següent pantalla, podrà seleccionar la ruta d'instal·lació de l'aplicació. Pot deixar la ruta que se li mostri per defecte (opcio recomanada) o seleccionar qualsevol altra ubicació. En cas de modificar el directori por defecte, asseguri's d'instal·lar AutoFirma en un directori propi i no en un compartit amb més aplicacions o documents. A continuació, pitgi el botó "Instal·lar".



Una vegada finalitzat el procés, l'usuari podrà pitjar el botó "Següent" per conèixer el resultat de la instal·lació.

Y estarà completat el procés d'instal·lació de l'aplicació Autofirma

