

GUIA PER A L'OBTENCIÓ DEL CERTIFICAT DIGITAL I L'OBTENCIÓ D'AUTOFIRMA

Per a la realització d'alguns tràmits electrònics amb l'administració pública és necessari disposar i tenir correctament instal·lat en el seu ordinador un certificat digital i aplicació de firma electrònica.

En aquesta guia s'explica el procés que s'ha de realitzar per disposar les eines necessàries per a la realització de tràmits electrònics:

1. **Certificat digital**
2. **Firma electrònica (Autofirma)**

1. Certificat digital.

Si no disposa de certificat digital ho ha de sol·licitar a qualsevol de les [Entitats Emissores de Certificats Electrònics](#).

La FNMT-RCM com a Prestador de Serveis de Certificació posa a la seva disposició diferents tipus de certificats electrònics a través dels que podrà identificar-se i realitzar tràmits de forma segura a través d'internet.

El Certificat FNMT de Persona Física, que s'emet sense cost a qualsevol persona que tengui DNI o NIE, és la certificació electrònica expedida per la FNMT-RCM que vincula al seu Subscriptor amb unes Dades de Verificació de Firma i confirma la seva identitat personal. .

Aquest certificat digital li permetrà l'autenticació i firma electrònica de forma que s'assegura la identitat d'una persona.

En primer lloc, s'ha d'accedir a l'**enllaç** del certificat que hem de sol·licitar, en aquest cas el Certificat de Persona Física FNMT:

<https://www.cert.fnmt.es/certificados>



CERES

FNMT SEDE ELECTRÓNICA MUSEO CASA DE LA MONEDA SIAEN ESCUELA DE GRABADO TIENDA VIRTUAL

Qué es CERES | **Certificados** | Catálogo de Servicios

Inicio > Certificados

Persona Física
Certificado de Representante
Administración Pública
Certificados de Componente
¿Dónde usar el certificado?

Certificados

La FNMT-RCM como Prestador de Servicios de Certificación pone a su disposición diferentes tipos de certificados electrónicos mediante los cuales podrá identificarse y realizar trámites de forma segura a través de Internet.

En función del destinatario de los mismos, la FNMT-RCM emite los siguientes tipos de certificados digitales que podrá solicitar a través de nuestra SEDE Electrónica:

Persona Física

El Certificado FNMT de Persona Física, que se emite sin coste a cualquier ciudadano que esté en posesión de su DNI o NIE, es la certificación electrónica expedida por la FNMT-RCM que vincula a su Subscriptor con unos Datos de verificación de Firma y confirma su identidad personal.

Este certificado le permitirá identificarse de forma telemática y firmar o cifrar documentos electrónicos.

10075784
Certificados activos a fecha:
26/02/2021

Obtenga / Renueve su
Certificado Digital

CERES

Sede Electrónica
Real Casa de la Moneda
Fábrica Nacional
de Moneda y Timbre

Una vegada accedim a l'enllaç de Certificat de Persona Física FNMT, s'ha d'accedir a l'enllaç “Obtenir certificat software”:



Sede Electrónica
Real Casa de la Moneda
Fábrica Nacional de Moneda y Timbre

Obtener Certificados digitales | Trámites

Inicio > Obtener Certificados digitales > Persona Física

Persona Física

- Obtener Certificado Software
- Obtener Certificado con DNIe
- Obtener Certificado con Android
- Verificar estado
- Renovar
- Anular

Persona Física

El Certificado digital FNMT de Persona Física es la certificación electrónica expedida por la FNMT-RCM que vincula a su suscriptor con unos Datos de verificación de Firma y confirma su identidad.

Este certificado, también conocido como Certificado de Ciudadano o de Usuario, es un documento digital que contiene sus datos identificativos. Le permitirá identificarse en Internet e intercambiar información con otras personas y organismos con la garantía de que sólo Ud. y su interlocutor pueden acceder a ella.

¿Quién puede obtener un Certificado digital de Persona Física?

Cualquier ciudadano español o extranjero, mayor de edad o menor emancipado que esté en posesión de su DNI o NIE, podrá solicitar y obtener su certificado digital de forma gratuita para firmar y acreditar su identidad de forma segura en Internet.

¿Cómo puedo obtener el Certificado?

Existen 2 formas distintas para obtener su Certificado digital de Persona Física:

- Como archivo descargable en su ordenador. [Obtener Certificado software.](#)

Fecha y Hora Oficial
26/02/2021
09:47:29

Información Destacada

Exportar / Importar un Certificado

Manual de Buenas Prácticas

Quan s'accedeix a l'enllaç “Obtenir certificat software”, se mostren les instruccions per obtenir el certificat software (com a arxiu que es pot descarregar) d'usuari, que es divideix en quatre passes que han de realitzar-se en aquest ordre:

- **Passa 1: Configuració prèvia**
- **Passa 2: Sol·licitar certificat**
- **Paso 3: Acreditar la identitat**
- **Passa 4: Descarregar certificat**



Sede Electrónica
Real Casa de la Moneda
Fábrica Nacional de Moneda y Timbre

Obtener Certificados digitales | Trámites

Inicio > Obtener Certificados digitales > Persona Física > Obtener Certificado Software

Persona Física

- Obtener Certificado Software
- Configuración Previa
- Solicitar Certificado
- Acreditar Identidad
- Descargar Certificado

Obtener Certificado software

El proceso de obtención del Certificado software (como archivo descargable) de usuario, se divide en cuatro pasos que deben realizarse en el orden señalado:

1. **Configuración previa.** Para solicitar el certificado es necesario instalar el software que se indica en este apartado.
2. **Solicitud vía internet de su Certificado.** Al finalizar el proceso de solicitud, usted recibirá en su cuenta de correo electrónico un Código de Solicitud que le será requerido en el momento de acreditar su identidad y posteriormente a la hora de descargar su certificado.
3. **Acreditación de la identidad en una Oficina de Acreditación de Identidad.** Una vez completada la fase anterior y esté en posesión de su Código de Solicitud, para continuar con el proceso deberá Acreditar su Identidad en una de nuestras Oficinas de Acreditación de Identidad. Para su comodidad, puede usted hacer uso de nuestro servicio [LOCALIZADOR DE OFICINAS](#).
4. **Descarga de su Certificado de Usuario.** Aproximadamente 1 hora después de que haya acreditado su identidad en una Oficina de Acreditación de Identidad y haciendo uso de su Código de Solicitud, desde aquí podrá descargar e instalar su certificado y realizar una copia de seguridad (**RECOMENDADO**).

Si está interesado en adquirir una tarjeta o USB criptográficos de la FNMT entre en nuestro [CATÁLOGO DE SERVICIOS](#)

Fecha y Hora Oficial
26/02/2021
09:52:59

Información Destacada

Recomendaciones: Custodia de Certificados

Exportar / Importar un Certificado

Atención a Usuarios

Passa 1: Configuració prèvia

En la primera passa, **Configuració prèvia**, llegir les recomanacions per tal que no hi hagi cap incidència en la instal·lació i, posteriorment, pitjar en “**Àrea de Descàrrega de Configurador FNMT**”

The screenshot shows the FNMT website interface. At the top, there is a navigation bar with links to FNMT, CERES, MUSEO CASA DE LA MONEDA, SIAEN, ESCUELA DE GRABADO, and TIENDA VIRTUAL. Below this, the header identifies the user as 'Persona Física' and shows the current step in the process: 'Configuración Previa'. A progress bar indicates four steps: 1. Configuración (active), 2. Solicitud, 3. Acreditación, and 4. Descarga. The main content area is titled '1. Configuración (Instalación software)' and provides instructions for the user to ensure their equipment has the necessary software (CONFIGURADOR FNMT-RCM) installed. It also lists 'Recordatorios imprescindibles' (essential reminders) and 'Navegadores compatibles' (compatible browsers). A blue arrow points to the link 'Área de Descarga de Configurador FNMT' at the bottom of the page.

Sede Electrónica
Real Casa de la Moneda
Fábrica Nacional de Moneda y Timbre

Obtener Certificados digitales | Trámites

Inicio > Obtener Certificados digitales > Persona Física > Obtener Certificado Software > Configuración Previa

Persona Física

- Obtener Certificado Software
- Configuración Previa**
- Solicitar Certificado
- Acreditar Identidad
- Descargar Certificado
- Obtener Certificado con DNle
- Obtener Certificado con Android
- Verificar estado
- Renovar
- Anular

Certificado de Representante

Sector Público

Certificados de componente

Soporte Técnico

Configuración **Solicitud** **Acreditación** **Descarga**

1. Configuración (Instalación software)

Antes de comenzar con el proceso de solicitud de su Certificado, deberá asegurarse de que su equipo tiene instalado el **software necesario para la generación de claves. CONFIGURADOR FNMT-RCM**

Por favor, lea y siga atentamente las siguientes instrucciones para evitar posibles errores durante el proceso de obtención de su certificado:

Recordatorios imprescindibles:

- No formatear el ordenador, entre el proceso de solicitud y el de descarga del certificado.
- Se debe realizar todo el proceso de obtención desde el mismo equipo y mismo usuario.
- Es importante leer atentamente la [Declaración de Prácticas de Certificación](#) previamente a la solicitud del certificado. En ella se encuentran las condiciones bajo las cuales se prestan los servicios de certificación.

Navegadores compatibles

Última versión de cualquiera de los siguientes navegadores:

- Mozilla Firefox
- Google Chrome
- Microsoft EDGE
- Opera
- Safari

Software necesario para la solicitud del certificado

CONFIGURADOR FNMT-RCM

La Fábrica Nacional de Moneda y Timbre ha desarrollado esta aplicación para solicitar las claves necesarias en la obtención de un certificado digital. Puede ser ejecutada en cualquier navegador y sistema Operativo.

Una vez descargado e instalado el software no es necesario hacer nada, este se ejecutará cuando el navegador lo requiera.

[Área de Descarga de Configurador FNMT](#)

Fecha y Hora Oficial
26/02/2021
10:03:17

Información Destacada

Exportar / Importar un Certificado

Atención a Usuarios

Depenent del sistema operatiu, s'ha de seleccionar l'opció que correspongui i instal·lar el software generador de Claus.



The screenshot shows the 'Sede Electrónica' (Electronic Office) of the Real Casa de la Moneda, Fábrica Nacional de Moneda y Timbre. The page is titled 'Instalación software generación de claves' (Software installation for key generation). It provides instructions for downloading and installing the necessary software for digital certificate generation. The page is organized into sections for different operating systems: WINDOWS, MAC, and LINUX. Each section contains links to download the appropriate software configuration files.

Sede Electrónica
Real Casa de la Moneda
Fábrica Nacional de Moneda y Timbre

Obtener Certificados digitales | Trámites

Inicio > Descargas > Descarga de Software > Instalación software Generación de claves

Instalación software generación de claves

La Fábrica Nacional de Moneda y Timbre ha desarrollado esta aplicación para solicitar las claves necesarias en la obtención de un certificado digital. Puede ser ejecutada en cualquier navegador y sistema Operativo.

Descargue e instale el software necesario para su sistema operativo.

Los antivirus y proxies pueden impedir el uso de esta aplicación, por favor no utilice proxy o permita el acceso a esta aplicación en su proxy.

WINDOWS

[Configurador FNMT-RCM para Windows 32 bits](#)

[Configurador FNMT-RCM para Windows 64 bits](#)

MAC

[Configurador FNMT-RCM para MacOS](#)

Si al instalar en MacOS aparece un mensaje indicando que no se puede instalar el software por proceder de un desarrollador no identificado debe ir a Preferencias del sistema -> Seguridad y Privacidad -> Pestaña GENERAL, en la sección Permitir apps descargadas de, debe permitir la ejecución de la aplicación para que continúe el proceso de instalación.

LINUX

[Configurador FNMT-RCM para GNU/Linux 32 bits \(DEB\)](#)

[Configurador FNMT-RCM para GNU/Linux 64 bits \(DEB\)](#)

[Configurador FNMT-RCM para GNU/Linux 32 bits \(RPM\)](#)

[Configurador FNMT-RCM para GNU/Linux 64 bits \(RPM\)](#)

Passa 2: Sol·licitar certificat

En la segunda passa es realitza la sol·licitud del certificat emplenant les dades demanades. Posteriorment s'envia la petició fent click en "Enviar petición":

Sede Electrónica
Real Casa de la Moneda
Fábrica Nacional de Moneda y Timbre

Obtener Certificados digitales | Trámites

Inicio > Obtener Certificados digitales > Persona Física > Obtener Certificado Software > Solicitar Certificado

Persona Física

Obtener Certificado Software

Configuración Previa

Solicitar Certificado

Acreditar Identidad

Descargar Certificado

Obtener Certificado con DNle

Obtener Certificado con Android

Verificar estado

Renovar

Anular

Certificado de Representante

Sector Público

Certificados de componente

Soporte Técnico

Configuración Solicitud Acreditación Descarga

1 2 3 4

NOTA: Antes de realizar este paso es necesario instalar el software del paso 1 Configuración.

2. Solicitar Certificado

Para tramitar la solicitud de su Certificado FNMT de Persona Física, por favor introduzca la información requerida:

Nº DEL DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN

PRIMER APELLIDO (tal y como aparece en su documento de identificación)

CORREO ELECTRÓNICO

Confirme aquí su CORREO ELECTRÓNICO

INSTRUCCIONES:

- Recuerde que para evitar problemas en la solicitud y descarga de su certificado es necesario haber configurado correctamente su navegador. En nuestra sede electrónica encontrará el software de configuración automática.
- El nº del documento de identificación (NIF / NIE) deberá tener una longitud de 9 caracteres. Rellene con ceros a la izquierda si es necesario
- Asegúrese de que el correo electrónico asociado a su certificado es correcto, ya que a través de éste se enviarán todas las notificaciones sobre el ciclo de vida de su certificado.

[Pulse aquí para consultar y aceptar las condiciones de expedición del certificado](#)

IMPORTANTE: Con la emisión de su nuevo certificado FNMT de Persona Física el solicitante autoriza a la FNMT-RCM a revocar y dejar sin efecto cualquier certificado del mismo tipo que la FNMT-RCM le haya emitido con carácter previo e idénticos nombre, apellidos y NIF.

Una vegada enviada la petició, es rep el missatge **"la seva sol·licitud ha estat processada correctament"**.

Es rebrà un **Codi de Sol·licitud** en el mateix correu electrònic que s'ha indicat en el tràmit de sol·licitud.

Persona Física

Obtener Certificado Software

Configuración Previa

Solicitar Certificado

Acreditar Identidad

Descargar Certificado

Obtener Certificado con DNIe

Obtener Certificado con Android

Verificar estado

Renovar

Anular

Certificado de Representante

Sector Público

Certificados de componente

Soporte Técnico

Configuración

Solicitud

Acreditación

Descarga

1 2 3 4

NOTA: Antes de realizar este paso es necesario instalar el software del paso 1 Configuración.

2. Solicitar Certificado

SOLICITUD DE CERTIFICADO FNMT DE PERSONA FÍSICA

Su solicitud ha sido procesada correctamente.

Por favor compruebe la exactitud de los datos introducidos:

Nº DEL DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN

PRIMER APELLIDO

En breve recibirá en su cuenta de correo electrónico su **CÓDIGO DE SOLICITUD**. Este código y la documentación sobre su identidad le serán requeridos por la Oficina de Registro a la que se dirija para **acreditar su identidad** así como para la descarga de su certificado una vez que haya sido generado.

Asegúrese de que el correo electrónico asociado a su certificado es correcto, ya que a través de éste se enviarán todas las notificaciones sobre el ciclo de vida de su certificado.

Passa 3: Acreditar la identitat

Després d'haver realitzat la configuració prèvia (passa 1) i haver completat la sol·licitud del seu certificat (passa 2), ja tindrà el seu **Codi de Sol·licitud**.

Per continuar, la persona sol·licitant i futura titular del certificat haurà d'acudir personalment, mitjançant cita prèvia, a una **Oficina d'Acreditació** amb el seu document d'identitat i el Codi de Sol·licitud generat i rebut en el correu electrònic.

FNMT CERES MUSEO CASA DE LA MONEDA SIAEN ESCUELA DE GRABADO TIENDA VIRTUAL

Sede Electrónica

Real Casa de la Moneda

Fábrica Nacional de Moneda y Timbre

Obtener Certificados digitales | Trámites

Inicio > Obtener Certificados digitales > Persona Física > Obtener Certificado Software > Acreditar Identidad

Configuración

Solicitud

Acreditación

Descarga

1 2 3 4

3. Acreditar Identidad

AVISO: Ante la situación actual de la evolución del COVID 19 no todas las oficinas de acreditación están prestando servicio de forma habitual, por este motivo y para evitar desplazamientos innecesarios, es recomendable que antes de acudir se pongan en contacto con el organismo en cuestión para verificar que sigue prestando este servicio. Disculpen las molestias.

Tras haber realizado la configuración previa (paso 1) y haber completado la solicitud de su certificado (paso 2), ya estará en posesión de su Código de Solicitud. Para continuar el solicitante y futuro titular del certificado deberá acudir personalmente a una Oficina de Acreditación de Identidad para acreditar su propia identidad.

Si por cualquier circunstancia no pudiera hacerlo personalmente, podrá ir una tercera persona en su nombre, pero se le exigirá la previa legitimación de su firma del contrato ante notario.

[Más información sobre la legitimación de firma ante notario](#)

[¿Se puede solicitar un certificado de representación de personas físicas?](#)

NOTA: Cuando acredite su identidad en una oficina de acreditación de identidad tendrá inmediatamente disponible la descarga de su certificado por lo que le recomendamos descargarlo lo antes posible.

Fecha y Hora Oficial

26/02/2021

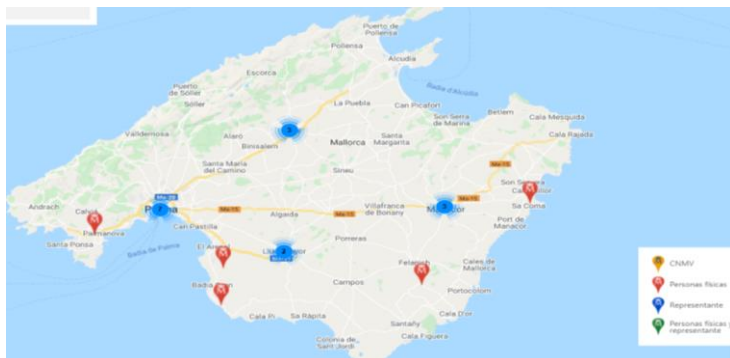
11:11:11

Información Destacada

Localizador de Oficinas

Atención a Usuarios

Oficines d'Acreditació en Balears:



MALLORCA

MINISTERI D'HISENDA

PERE DESCALLAR I NET 3
RAMBLA, 18
07003 - PALMA DE MALLORCA-971 437 300
07003 - PALMA
971437300
971218520

INSS

TGSS

CALLE GASPAR SABATER 3
07010 – PALMA – 97162713
971627138-971627161

ISM

MOLL VELL, 15
07012 - PALMA DE MALLORCA

Mº ADM. PÚBLIQUES

CALLE CONSTITUCIO, 4
07001 – PALMA-
971989000

AJUNTAMENT DE PALMA

PLAÇA PORTA DEL CAMP, 2
CALLE LLORENÇ Mª DURÁN, 44
07001 – PALMA -
07300 – INCA
971 505350

AJUNTAMENT DE CALVIÀ

CALLE JULIA BUJOSA BATLE, 1
07184 – CALVIA-
971 13 91 00

INSS TGSS

CALLE GABRIEL BUADES, 13-15
07300 – INCA
971 50 01 46

Oficina Atenció al Ciutadà S'Arenal

CALLE M^a ANTÒNIA SALVÀ, 50
07600 – S'Arenal (Llucmajor)
971441071

Oficina d'Atenció al Ciutadà Badia Gran Oficinas Municipales de Llucmajor

CALLE ISAAC PERAL, 5 B (ESQUINA CALLE CHURRUCA)
CALLE BISBE TAXAQUET, 10
07609 - BADIA GRAN (LLUCMAJOR)
07620 – LLUCMAJOR
971748237
971 660209

CALLE CONSTITUCIÓ, 6
07620 – LLUCMAJOR
971748237

INSS

CALLE DR. FLEMING, 25
07500 – MANACOR
971 82 31 00

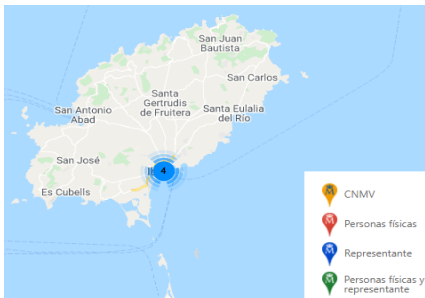
INSS

CALLE 31 DE MARÇ, 14
07200 – FELANITX
971 58 01 44

Ajuntament de Sant Llorenç des Cardassar - Noves Tecnologies AJUNTAMENT de SON SERVERA

PLAZA AJUNTAMENT, 1
07530 - SANT LLORENÇ DES CARDASSAR
07550 - SON SERVERA
971 83 83 93

PLAZA SANT IGNASI S/N
971 567 002



EIVISSA

TGSS INSS

AVENIDA P. MATUTES NOGUERA, S/N
CARLOS I
07800 – EIVISSA
07811 – EIVISSA-

971 305201
971989055

MINISTERI D'ADMINISTRACIONS PÚBLIQUES

AVENIDA DE ESPAÑA, 57 PASEO JUAN
07800 – EIVISSA

971 301212 Teléfono:



MENORCA

AYUNTAMIENTO D'ALAIOR

CALLE MAJOR, 11
MIRANDA, 22
07730 – ALAIOR

Àrea de Salut de Menorca

RONDA MALBUGER, SN PLAZA
07703 – MAO 07700 – MAO
971 487 000 971989280

Passa 4: Descarregar certificat

Per descarregar el certificat s'ha d'utilitzar el mateix ordinador i el mateix usuari amb el que es va realitzar la sol·licitud i introduir les dades requerides exactament tal i com es varen introduir la primera vegada.

S'ha de acceptar els **Termes i Condicions** y fer click en **"Descarregar certificat"**. De manera automàtica, es procedirà a la descàrrega i instal·lació del certificat.

The screenshot shows the 'Descargar Certificado' (Download Certificate) page for 'Persona Física' (Physical Person) on the FNMT website. The page is part of a multi-step process: 1. Configuración, 2. Solicitud, 3. Acreditación, and 4. Descarga. The 'Descarga' step is currently active. The page title is '4. Descargar Certificado'. Below the title, there is a note: 'Para descargar el certificado debe usar el mismo ordenador y el mismo usuario con el que realizó la Solicitud e introducir los datos requeridos exactamente tal y como los introdujo entonces.' The main heading is 'DESCARGAR CERTIFICADO FNMT DE PERSONA FÍSICA'. Below this, it says 'Para descargar e instalar su certificado introduzca la siguiente información:'. There are three input fields: 'Nº DEL DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN', 'PRIMER APELLIDO', and 'CÓDIGO DE SOLICITUD'. Below these fields, there is a link: 'Pulse aquí para consultar y aceptar las condiciones de uso del certificado'. At the bottom, there are two buttons: 'Descargar Términos y Condiciones' and 'Descargar Certificado'. A blue arrow points to the 'Descargar Certificado' button. On the left side of the page, there is a sidebar menu with various options under 'Persona Física', including 'Obtener Certificado Software', 'Configuración Previa', 'Solicitar Certificado', 'Acreditar Identidad', 'Descargar Certificado', 'Obtener Certificado con DNIe', 'Obtener Certificado con Android', 'Verificar estado', 'Renovar', 'Anular', 'Certificado de Representante', 'Sector Público', 'Certificados de componente', and 'Soporte Técnico'.

2. Firma electrònica

Quan s'accedeix amb un certificat digital reconegut, la firma electrònica se realitza amb el mateix certificat amb el que s'ha accedit.

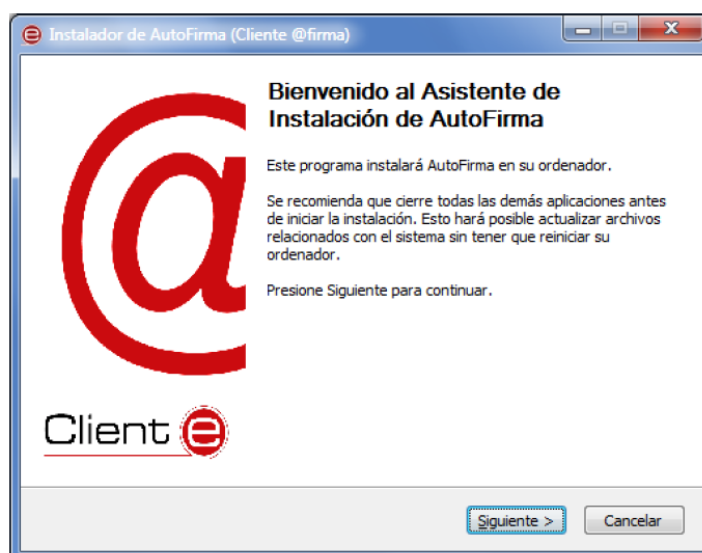
Per utilitzar aquest mecanisme necessita tenir instal·lada en el seu ordinador la darrera versió de l'aplicació **Autofirma**. Pot obtenir aquesta aplicació de forma gratuïta i legal en el portal de firma electrònica del Govern d'Espanya:

<http://firmaelectronica.gob.es/Home/Descargas.html>

Dependent del sistema operatiu, s'ha de seleccionar l'opció que correspongui i instal·lar l'aplicació:

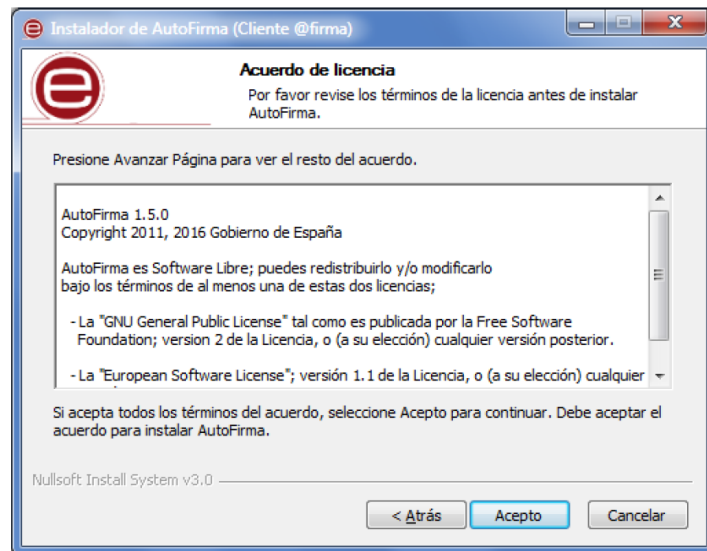


El procés d'instal·lació us guiarà a través d'unes senzilles passes:

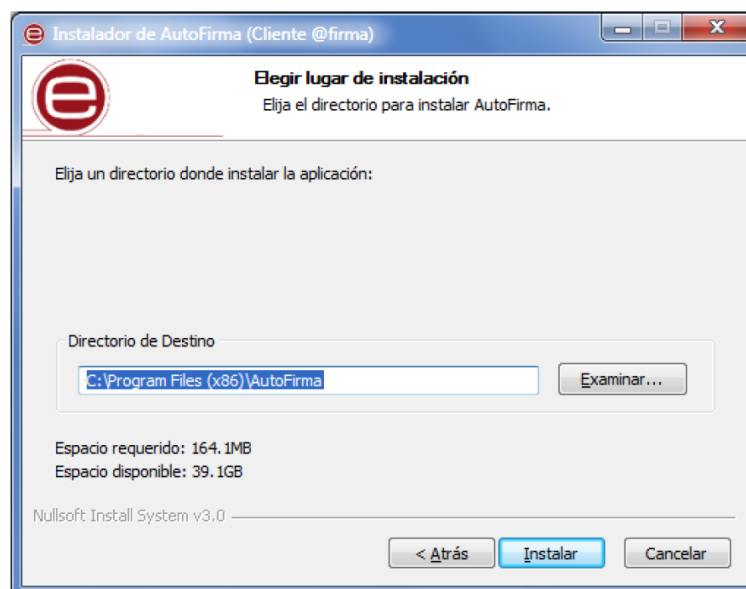


En pitjar el botó “Següent >” serem redirigits a la pantalla de llicència de l’aplicació.

La persona usuària pot llegir el text de llicència d’AutoFirma. Per continuar amb el procés d’instal·lació és necessari pitjar el botó “Acepto”.



En la següent pantalla, podrà seleccionar la ruta d'instal·lació de l'aplicació. Pot deixar la ruta que se li mostri per defecte (opció recomanada) o seleccionar qualsevol altra ubicació. En cas de modificar el directori per defecte, asseguri's d'instal·lar AutoFirma en un directori propi i no en un compartit amb més aplicacions o documents. A continuació, pitgi el botó "Instal·lar".



Una vegada finalitzat el procés, l'usuari podrà pitjar el botó "Següent" per conèixer el resultat de la instal·lació.

Y estará completat el procés d'instal·lació de l'aplicació Autofirma

